

**福田联合广场办公室装修工程“8·28”
一般触电伤害事故防范和整改措施
落实情况评估报告**

福田区事故防范和整改措施落实情况评估组

2024 年 11 月 1 日

目 录

一、评估工作组织及开展情况	1
（一）评估组的构成	1
（二）评估时间	1
（三）评估对象	2
二、责任追究意见落实情况	2
（一）企业内部处理落实情况	2
（二）其他问题处理落实情况	2
三、事故防范整改措施落实情况	2
（一）施工单位：深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司	2
（二）物业管理单位：深圳中旅联合物业管理有限公司联合广场管理处	3
四、典型做法	4
（一）召开事故警示会	4
（二）召开安全整治约谈会	4
（三）强化企业安全生产主体责任落实	5
五、发现的问题	5
六、下一步工作	7
（一）加强安全教育的持续性和深度	7
（二）进一步规范安全管理行为	7
（三）优化物业管理单位的巡查机制	7
（四）提高应急演练的实效性	8

2023 年 8 月 28 日 11 时许，位于深圳市福田区福田街道联合广场 B 座某室发生一起触电事故，造成 1 人受伤。

福田区人民政府依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第 493 号）的规定，迅速成立了以区应急管理局为牵头单位，区住房和城乡建设局、市公安局福田分局、区总工会、福田街道办事处等有关单位及专家组成的事故调查组，开展此起事故调查工作。事故调查报告于 2023 年 10 月 25 日经福田区人民政府批复并正式对外公布。

按照《国务院安委会办公室关于印发生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法的通知》（安委办〔2021〕4 号）、《广东省生产安全事故防范和整改措施落实情况评估指引》要求，福田区人民政府成立了福田联合广场办公室装修工程“8·28”一般触电伤害事故防范和整改措施落实情况评估组对该事故调查处理情况进行“回头看”，全面梳理总结责任追究、防范和整改措施落实情况，现将相关情况报告如下：

一、评估工作组织及开展情况

（一）评估组的构成

区应急管理局、区住房和城乡建设局、市公安局福田分局、区总工会、福田街道办事处。

（二）评估时间

2024 年 9 月 2 日—2024 年 11 月 1 日。

（三）评估对象

深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司（施工单位）、深圳中旅联合物业管理有限公司联合广场管理处（物业管理单位）。

二、责任追究意见落实情况

（一）企业内部处理落实情况

根据事故调查报告的处理建议，对田某星（深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司的项目经理、涉事工程的现场负责人）1人进行企业内部处理，已落实。

（二）其他问题处理落实情况

根据事故调查报告的处理建议，福田街道办事处依据有关规定对深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司在该小散工程施工中存在的其他问题进行处理，已落实。

三、事故防范整改措施落实情况

根据事故调查报告提出的事故防范措施建议，各单位组织实施了一系列整改行动和举措。

（一）施工单位：深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司

1.开展全员安全教育。所有人员学习《建设工程质量管理条例》及《建设工程安全生产管理条例》，工作人员必须具备相关的上岗证书，协商解聘不具备相关证书的人员。

2.落实安全生产规章制度。按照《建设工程质量管理条例》及《建设工程安全生产管理条例》相关的要求，根据工程规模、建设内容等配置相适应的安全员和技术人员，加大安全设施的投

入；在施工作业之前按照要求，进行安全技术交底；识别风险等级，对安全等级较高的作业工序，进行重点监控等。

3.规范项目安全管理行为。加强公司各级领导对项目的巡查和监管；加大管理人员的学习力度和管理意识，管理人员自主学习安全知识，熟悉各项安全管理制度，熟练掌握本单位各岗位的安全风险、操作规程，主动关注员工的思想动态，及时教育和纠正不良倾向；工作前细致做好安全技术交底，按照程序不走样地交到每个人，有效落实各项安全检查、安全技术交底活动，安全生产工作制度化、规范化、标准化。

（二）物业管理单位：深圳中旅联合物业管理有限公司联合广场管理处

1.组织召开各项专题会议。多次组织各专业主管、员工进行复盘分析，深刻汲取经验教训，在原有基础上切实加强小散工程和零星作业的信息申报与现场管理，保障所有装修现场安全、有序、规范作业。

2.全面审查所有在建项目。小散工程和零星作业严格落实住建综合监管平台的小散备案申报，规范提交及核验资料；配合福田街道办事处在装修重要区域安装监控摄像头，有效提升问题处理的及时性。

3.落实施工安全和规范作业要求。所有装修施工均在前期召开进场沟通会议；重点装修项目每月召开进度沟通会，复盘总结当期工作实施情况；施工进场前对施工人员进行安全培训，特别

是带电作业和特种作业的工人，严格按照行业规范要求做好防护措施，作业前室内进行断电，严禁带电作业，佩戴防电用具，灭火器配备到位等，同时还需一人做好现场保障。

4.安排专人巡视检查。管理处客服、安管、机电各班组调整对装修现场的巡查频次，三个班组每天共 8 次巡查，每个小时覆盖一次，共发现潜在的安全隐患 100 余次，在当天要求施工单位完成整改。

5.加强安全急救措施演练。组织班组进行 AED 急救培训、防触电应急事件演练、有限空间作业急救演练等 5 次，通过演练，提升员工的急救知识和应急事件处理的技能。

四、典型做法

事故发生后福田街道应急管理办深入事故企业，采取查阅相关文件资料、现场检查和听取汇报等方式，对事故责任追究落实情况、整改防范措施落实情况逐一进行了核实，确保事故调查报告中每一项责任都追究到位，每一项整改措施都落到实处。

（一）召开事故警示会

事故发生后福田街道安委办组织召开“8·28”事故安全警示会，福山社区各物业服务企业负责人、联合广场各小散工程施工负责人等共计 50 余人参会。会上通报了“8·28”事故情况，并对参加人员进行了案例警示教育。

（二）召开安全整治约谈会

事故发生后福田街道安委办组织召开联合广场小散工程安

全整治约谈会，约谈联合广场物业服务企业及深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司单位负责人，要求相关责任单位积极协助伤者接受治疗，妥善处理事故的善后赔偿事宜，并对事故原因进行深入分析，同时要制定有效的整改措施，防止类似事故再次发生，此外，还需加强安全管理，提升员工安全意识，确保生产作业的安全有序进行。

（三）强化企业安全生产主体责任落实

1.加强源头风险管控。企业要严把安全关，从设施设备、现场管理、应急处置、制度建设等方面每年开展一次安全风险辨识，查漏补缺，完善安全管理措施，提高防风险、保安全的能力。

2.提升现场作业的监管力度。企业要严格落实双人巡检、危险作业管理制度，加强对岗位人员遵守安全生产责任制度情况的考核，确保安全生产责任制度、安全操作规程、应急处置措施的有效落实，杜绝“三违”现象的发生。

3.加强安全培训教育。要加强从业人员的安全培训教育，对新修订的安全管理制度、操作规程等要组织从业人员认真培训学习，持续强化应急救援知识培训和针对性的应急救援演练，切实增强从业人员的安全防范意识和应急处置能力。

五、发现的问题

经综合评估，针对深圳市阳光名居装饰设计工程有限公司、深圳中旅联合物业管理有限公司联合广场管理处提出的事故防范和整改措施得到有效落实，但在评估过程中发现，仍存在一些

问题和不足之处，具体如下：

1.安全教育的情况和效果缺乏佐证。尽管施工单位和物业管理单位均组织了全员安全教育，但既未说明安全教育的详细情况，也未展现所学安全教育的效果。

2.安全管理行为的规范化程度不够。施工单位未能证明对其员工上岗证书的日常管理情况，需要进一步提高管理的精细化水平。

3.物业管理单位在装修现场的安全管理上的不足。虽然加强了装修现场的巡查频次，但未发现巡查具体情况的详细记录，也未发现其及时发现和处理安全隐患的记录情况。

4.应急演练的实效性未验证。虽然组织了多次安全急救措施演练，但未核实员工对应急处置流程的熟悉程度，未考察员工面对紧急情况所采取的处置措施是否正确。

除上述问题外，各企业需继续保持高度警惕，依据《生产安全事故应急条例》（国令第708号）第四条、第五条第二款、第六条、第七条、第八条第二款、第十条第一款、第十一条第二款、第十三条第二款、第十五条、第十六条第二款、第十七条，《突发事件应急预案管理办法》（国办发〔2024〕5号）第十六条、第二十四条、第三十条、第三十二条、第三十三条第一款、第三十四条第一款、第三十五条、第三十六条，《物业管理条例》第四十五条第一款、第四十六条第一款、第五十二条，《广东省安全生产条例》第十条至第三十一条、第四十二条第一款、第四十

五条第二款，《深圳市安全管理条例》第二十一条、第二十二条、第二十四条至第二十八条、第三十条、第三十一条、第四十五条、第四十七条、第四十八条、第五十一条等有关规定，不断自查自纠，结合企业自身情况采取切实有效的措施，确保安全生产责任的全面落实。

六、下一步工作

（一）加强安全教育的持续性和深度

施工单位和物业管理单位要定期组织安全生产知识的复习和深化培训，特别是针对实际操作中可能出现的安全隐患，进行案例分析和模拟演练，以增强员工的安全意识和应急处置能力。

（二）进一步规范安全管理行为

施工单位和物业管理单位要制定更为详细的安全风险评估和控制流程，建立多层次、多环节的风险评估体系，对安全管理各个环节中出现的疏漏进行定期检查和整改，对整改效果进行跟踪验证，确保安全风险得到及时识别和有效控制。定期收集和分析相关数据，对风险评估和控制流程进行审查和更新，确保其持续有效性和适应性。

（三）优化物业管理单位的巡查机制

物业管理单位要对施工现场的安全管理进行专项检查，强化巡查人员的责任意识和专业技能，确保巡查工作的质量和效率。巡查内容、频次、责任人和巡查结果等应形成详细书面记录，并对发现的问题进行跟踪整改，确保安全隐患能够被及时发现并得

到妥善处理。

（四）提高应急演练的实效性

施工单位和物业管理单位要根据实际工作环境和可能出现的紧急情况，制定更加贴近实际的应急演练计划，并定期进行演练，以检验和完善应急预案，演练结束后应进行总结评估，及时发现并改进应急预案中的不足之处，确保应急预案的有效性和可操作性。此外，建议各企业根据各自实际情况，邀请专业安全机构进行指导和评估，以提高演练的专业性和实用性。