

福田区妇联 2021 年工作总结 及 2022 年工作计划

一、2021 年工作总结

（一）思想政治引领取得新成效

1、织密“网点”夯基础。深入学习贯彻习近平总书记关于“把妇联改革进行到底”的重要指示精神，根据全国、省、市妇联关于深化妇联组织建设改革实施“破难行动”的通知精神，针对破难行动中“组织覆盖”这一薄弱点，扩大妇女组织在新领域、新业态、新阶层、新群体等“四新”领域的覆盖面。按照“阵地建起来、思想领起来、联系密起来、服务暖起来”的工作思路，积极走访调研深港科技创新合作区、平安大厦、新一代产业园等重点领域以及红树林基金会、深圳市工业设计行业协会、青苹果直播基地等“四新”领域以及深圳市社会保险基金管理局福田分局、深圳市消防支队福田区大队、深圳市市场监督管理局福田监管局等市属辖区单位，指导成立妇联组织并开展妇女工作。加强对网约车女司机、女快递员等新就业女性群体的关爱，在华强北“司机之家”建立妇女微家，在区党群服务中心“妇女之家”建立新就业群体女性关爱示范点提供关爱服务。目前全区共“四新”领域妇女组织 85 家，覆盖科技、金融、时尚、环保、文化产业等领域，园区、商圈、综合体等地域以及全职妈妈、广场舞团队、卡嫂等人群。

2、聚焦“热点”办实事。结合建党百年这一重要节点，面向全区 92 个社区开展“鹏城市帼心向党 双区建设她力量——学党史送党课”活动 100 多场，参与人数达万人。在“三八”国际妇女节期间，联合先锋 898 举办福田区优秀女性事迹展播，广泛宣传深圳市工业设计行业协会会长封昌红、福田红树林生态公园园长孙莉莉、福田区义工联理事长魏艳萍等人的典型事迹，激励广大妇女巾帼心向党，岗位建新功。开展“学党史——我为群众办实事”系列活动，与公安联合开展反诈骗宣传、与交警联合在网上开展“百年百万家庭答百题”社区宣传活动、召开各街道妇联主席及各界妇女代表学习“七一”讲话座谈会等，营造学党史、感党恩、办实事的浓厚氛围。

3、打造“亮点”强示范。妇联执委是全区女性选举产生的代表也是广大妇女的代言人，区妇联在发挥妇联执委作用方面先行先试、打造亮点、示范引领。建立《福田区妇联执委工作制度》，明确执委联系妇女、代表妇女、服务妇女的职能和作用，引领带动全区 1727 名执委按行业、特长、优势领办或牵头组织落实好困境帮扶、家庭教育等优质服务措施。制作福田区妇联网+组织网络架构图，明确执委对接街道和社区，实行“一人一岗”，对所联系的街道和妇女群众每两个月至少沟通一次，每年至少办实事两件。各街道和社区妇联执委对排查出来的智力、精神残疾女童及其困境家庭、监护缺失儿童等定期探访慰问，每位女童至少安排 1 名基层妇女骨干和 1 名基层妇联执委联系，了解困难需求，

有针对性地开展关爱服务。六一期间，区妇联 40 多名执委纷纷来到各自挂点街道，与区妇联一道开展慰问关爱活动。

（二）维护妇女儿童权益有新突破

1、强化妇儿权益保障，紧扣需求建机制。根据市深改委《关于建立健全深圳妇女儿童人身权益保障工作机制的意见》，分别到区公安、司法、民政、街道、社区调研了解福田区妇女儿童人身维权保障工作现状、难点痛点等，在充分调研的基础上，今年 8 月底，以区委全面深化改革委员会名义出台了《关于建立健全福田区妇女儿童人身权益保障工作机制的实施意见》，填补我区在妇女儿童权益保障工作方面制度性文件的空白，同时注重狠抓落实，将《实施意见》6 大机制分解成 23 项 40 条，并将该项工作纳入我区全域治理体系中的“幸福城市”版块重点推进。

2、培育专业维权力量，精准发力破难题。制定 8 项妇女维权工作机制，成立全市第一个婚调委、反家庭暴力示范点、法院示范婚调室、女性就业创业服务基地、木棉红基层党建实践基地等。截至 2021 年 12 月 30 日，妇女维权站共接访案件 746 宗，其中来电 641 宗、来访 105 宗，所有来电来访个案中，涉家庭暴力类纠纷 111 宗（其中重复访 32 宗），占比 14.9%；情感婚姻家庭权益类纠纷 417 宗，占比 55.9%；劳动权益保障类纠纷 50 宗，占比 6.7%。在所有个案中，涉妇女儿童家庭维权重点个案 16 宗，其中涉夫妻间家暴类案件 12 宗，涉父母对子女家暴案件 4 宗。处理的案件中有 3 宗案件获得了省妇联评选的典型案例。

区妇联在平安建设考核中婚调考核连续三年 100%达标。

3、用好智慧维权手段，触觉灵敏解新题。作为全市三个试点区之一，率先在全市完成家事系统通用版本上线，实现家事情感纠纷数据统计、监测分析、一图展示等“图表画像”智慧化展示，为各区妇联系统建设提供经验借鉴。在 8 月 26 日全市召开推进会议上，市委常委、组织部长程步一对此给予高度评价：“福田区提前半年完成建设，已上线运行 3 个月，进度最快。其他区也要有这样的力度，在做好顶层设计的基础上加快建设进度”。11 月按照市委政法委、市妇联部署要求，我区作为全市四个试点区之一，会同区政数局，聚焦“深平安”，按照“六个统一”（统一数字底座、统一平安门户、统一事件分拨、统一网格化管理、统一指挥调度、统一平安建设考核）标准，升级为福田区妇女儿童智慧维权系统，于 2021 年 12 月 31 日在福田区民意速办系统上初步建成福田区妇女儿童智慧维权系统，实现数据共享、统计分析、处置联动，全方位满足妇女儿童智慧维权需求。

4、传播福田维权品牌，多元宣传见实效。加大普法宣传力度，紧抓 3.8 妇女节、11.25 国际反家暴日、12.4 国家宪法日等重要时间节点，开展普法宣传进社区，专业团队现场宣讲，接受咨询；普法宣传进地铁，在已开通运营的 10 条地铁线路全线循环播放反家暴宣传视频及妇女维权电话 12338；“线上+线下”扩大宣传面，通过福田女性公众号、聚福家园网进行普法宣传，提升广大群众的法律意识。2021 年区妇联被评为全国维护妇女

儿童权益先进集体，是全市妇联系统唯一获此荣誉的单位。

（三）儿童友好发展跑出新速度

1、标准引领，儿童发展有保障。发布《儿童之家建设规范》、《儿童之家服务规范》、《儿童参与工作规范》、《儿童议事会活动规范》4项内部规范，形成儿童友好城区建设可复制、可持续发展的福田模式。以绣花功夫建设一批儿童友好社区、医院、学校、图书馆、公园等61个儿童友好公共空间，母婴室114间。

2、精准对接，儿童服务有温度。开展“留深为防疫，冬日暖人心”福田区趣味亲子打卡活动，环卫工人家庭、公交司机家庭、安保人员等来深建设者家庭近百户参与。对辖区80名困境儿童代表和3家特殊儿童康复机构进行关爱慰问。实施福田区跨境儿童+家庭项目，开展课业支持等六大服务，累计服务2.9万人次；为香港跨境学童提供异地同考服务13场，考试人数共计358人次。

3、赋能参与，儿童发声有路径。实现92个社区儿童议事会全覆盖，搭建人大代表与儿童议事员互动对话的平台；启动“我为群众办实事”系列活动之“童心向党”社区儿童议事会项目，组织92个社区儿童议事会围绕世界读书日、儿童党史学习教育等主题开展议事活动385场。

4、湾区携手，儿童需求有承诺。11月20日世界儿童日以“湾区携手 共童成长”为主题，用象征儿童友好的蓝色灯光点亮深圳市福田区主要地标建筑——平安金融国际中心。我区与深

圳市妇儿工委、联合国儿基会驻华办事处、深圳市妇联携手向世界发出深圳关爱儿童发展、建设儿童友好城市的承诺。

（四）家庭文明建设迈出新步伐

1、弘扬“家风正”，坚持守正创新。以“颂党恩 传家风”为主题开展家风家教主题系列活动，树立新风正气，引领广大家庭厚植家国情怀。开展“学党史·薪火传”亲子打卡活动、“少年儿童心向党”百年党史知识巡展、“颂百年风华 传红色基因”家庭亲子阅读活动、“家庭幸福汇”公益项目、“我们的节日”家风故事宣讲活动等家风实践和党史学习教育主题活动 600 多场次，累计参加人数 5.5 万人次，推选出的“唱支新歌给党听”儿童歌曲大赛作品荣获全市唯一的广东省一等奖。深化寻找“最美家庭”、“五好家庭”评选、“绿色家庭”创建等群众性精神文明创建活动，推动创建活动从社区、学校机关向企事业单位、非公经济组织、社会组织拓展延伸，提升创建品牌影响力和覆盖面。2021 年，成功创建全国五好家庭 1 户、全国最美家庭 1 户及全市唯一的广东省十大“最美家庭”。目前，我区共有 10 户家庭获得 12 项全国优秀家庭荣誉，数量全市第一。

2、注重“家教优”，坚持问题导向。深入实施“家庭共建 幸福共享”社区家庭教育指导项目，根据福田区家庭教育现状抽样调查结果，针对家长们集中反馈的网络游戏、心理健康、亲子沟通等家庭教育中的难点和痛点问题，举办社区家庭教育指导课程 16 期、家庭教育论坛和专家问诊活动 4 场，开设家庭心理健康

微课堂 100 期，线上线下观看人数累计达 100 多万人次。92 个社区家长学校开展家庭教育指导和实践活动 2036 场次，服务 5.2 万人次。探索涉案未成年人家庭教育支持长效机制，联合区检察院等相关部门在全市率先出台《深圳市福田区关于建立“督促监护令”工作机制的实施意见（试行）》，实现家庭教育督促监护令从线索发现、专业指导、宣告发布到实施评估的全链条联动协作，探索形成“三书一令”家庭教育指导服务体系。

3、深化“家园美”，坚持共建共享。将家庭家教家风建设与文明城市等创建活动相结合，充分发挥其在基层社会治理中的作用，积极引导家庭参与文明城市创建、疫情防控、无疫小区创建、反诈骗宣传、垃圾分类、交通指引等基层治理活动，组建了家庭亲子阅读、家庭文明示范、家风家教宣讲等各级各类家庭志愿服务队伍 100 多支，吸引家庭成员走出“小家”、融入“大家”。助力社区妇女儿童之家提升服务水平，开展婚姻家庭辅导、开展“好公益 好项目 好产品”优质妇女儿童家庭公益项目推介，形成婚姻家庭辅导、儿童关爱、心理服务、家庭教育等聚焦重点需求的优质项目 50 个。加大对特殊困难儿童群体的关爱力度，整合相关部门及辖区女企业家力量，积极搭建爱心平台，落实了心理关爱、助困助学、家庭教育指导等系列精准举措。

（五）服务中心促发展 创新局面

1、带领妇女抗击疫情有新作为。以“线上+线下”创新科学评选、“抽查+自查”完善动态管理、“引领+分享”激活全民创

建的“三+”模式，牵头组织开展“健康家园·无疫小区”评选工作。共组织开展两次评选及复查复核，评出“无疫小区”862个，其中“示范无疫小区”337个。开设婚姻家庭和心理舒缓热线，及时处置敏感事件，全方位开展疫情期间监护缺失儿童关爱救助，妥善解决流浪女童等个案。同时，妇联牵头慰问一线核酸检测医护人员，利用两天时间筹措物资，以最快速度慰问10个街道一线核酸检测点的医护人员。

2、优化妇儿发展环境有新突破。将妇女儿童事业融入发展大局，首次将妇女发展、儿童发展和家庭建设内容以专节形式写入《福田区国民经济发展第十四个五年规划》；圆满收官《深圳市妇女儿童发展规划（2011-2020年）》实施工作，144项指标全部达到终期目标，达标率为100%，位居全市第一；在全市首创妇女儿童发展指标评价体系，将144项指标数据由单一表格转化成可视化曲线图，动态梳理分析10年间发展态势，为区委区政府解决妇女儿童发展重难点问题提供数据支撑。

3、支持妇女成长成才有新进展。目前共创建各级巾帼文明岗786个，其中全国巾帼文明岗5个、广东省巾帼文明岗98个、深圳市巾帼文明岗251个、区级巾帼文明岗436个。2016年至今，全国、省、市级三八红旗手24人。按照省市妇联及区委组织部关于开展社区妇联换届的工作要求，率先全市完成社区妇联换届工作，全区92个社区产生新一届妇联执委1386名，新任妇联主席92名，新任妇联主席中，由社区两委委员兼任的比例达

100%。

4、搭建女性交友平台有新举措。升级“福田鹊桥”品牌，创新开展线上线下交友活动，融合庆祝建党百年，激励青年新征程上共圆家庭的幸福梦，邀请情感导师在线开设福田婚姻家庭幸福吧课堂，引导青年树立正确婚恋观，吸引了机关工作人员、医务工作者、教师及金融、科技等各行各业青年上万人次参与，促成牵手百余对，破解单身男女交友难题，助力广大企业留住人才。

二、问题和挑战

（一）思想引领工作亟待加强。妇女思想引领工作面临社会快速变革和转型发展中各种新挑战，过去是做得多，说得少，导致我们的工作缺乏传播力、引导力、影响力。新的阶段要花心思讲好巾帼故事，增强妇女工作吸引力和凝聚力。

（二）家庭建设工作亟待深化。前不久，知名经济学家宋清辉的儿子因学习压力坠楼身亡，可见原生家庭教育对青少年心理健康影响之深。随着“三胎”、“双减”政策“组合拳”落地，家庭教育促进法于2022元旦正式生效，对我们整合力量化解家庭矛盾纠纷，发挥家庭家教家风建设的重要作用提出新挑战。妇女是社会参与的重要力量，妇联要将家庭建设工作纳入多元共治和全域治理的格局中来。

（三）组织覆盖工作亟需拓展。随着经济发展，新兴领域愈加宽泛，妇联工作对象更加分散和多元，妇联组织建设和服务亟待覆盖新领域妇女组织。妇联努力构建横到边、纵到底的组织网

络，但“四新”领域目前仍是妇联组织建设的一块“短板”，组织网络覆盖与新时期开放性、社会性、灵活性、多样性的要求还有差距。

三、2022 年工作计划

（一）以岗位建功助推高质量发展

1、构建福田特色妇女发展体系。高标准编制和实施新一轮妇女儿童发展规划，在构建中心区特色妇女儿童指标中先行先试，充分展示妇女在社会生活和家庭生活中发挥的独特作用及儿童优先的城区环境。

2、激发福田女性创新创业活力。聚焦三大新引擎，突出“三大产业”，深入开展“巾帼心向党·奋斗新征程”主题活动，推动岗位文明建设和巾帼建功；依托我区女性就业创业服务基地为福田创业女性搭建敢创业、能创业、创成业的“一站式”服务。

3、深入实施科技创新巾帼行动。按照全国妇联、科技部等7部门联合发布了《关于实施科技创新巾帼行动的意见》，结合我区三大引擎，开展女性科技人才引领服务，包括开展“最美巾帼科技工作者”选树宣传活动、在主流媒体、新媒体广泛推送“最美巾帼科技工作者”的感人事迹、邀请女科技工作者开展科普知识宣传等活动，在加快实现科技自立自强中充分展现巾帼担当。

（二）以智慧维权助力现代化治理

1、创新机制，筑牢妇儿维权“防火墙”。深入落实我区首个全面涉及妇女儿童人身权益保障工作意见，扎实推进任务落实

落地，强化对重点人群尤其困境妇女儿童、高危发案隐患家庭等人群重点关注，派专人负责建档立册、密切跟进服务。

2、专业维权，撑起妇儿维权“保护伞”。引入具有心理学、社会学和法学等多方面知识的专业人士作为家事调解员参与家事纠纷调解工作。全区推广舒心驿站，提供心理辅导、情绪疏导、家庭关系调适等心理健康服务。

3、智慧调解，打造妇儿维权“全链条”。将妇女儿童智慧维权系统深度融入我区“民意速办”系统，强化大数据在社会治理工作中的运用，有效破解侵害妇女儿童权益案件发现难、预防难、合力处置难、监督难以及数据不清、底数不明等问题，全力推进提升情感家事纠纷智慧调处平台建设，实现妇女儿童保护“全过程数字化记录、全流程信息化查办”，打造妇女儿童“智慧”维权先行示范样本。

（三）以儿童友好打造示范城区

1、全方位优化儿童发展顶层设计。科学编制新周期妇女儿童发展十年规划，健全增进儿童福祉和全面发展的顶层设计，在构建中心区特色儿童指标中先行先试，充分展示儿童优先发展的城区环境。

2、高站位研制儿童友好服务标准。与市妇联共同研制《儿童友好公共服务体系建设指南》，填补国内基于儿童视角的公共服务体系建设标准的空白，成为可复制、可持续发展的儿童友好

公共服务的福田模式，为全国建设 100 个儿童友好城市示范贡献福田经验。

3、多维度打造儿童友好服务矩阵。坚持从一米高度看城市，以标准制定带动实例打造，完善儿童友好公共服务，继续以绣花功夫推进儿童友好示范城区建设。

（四）以家风建设支撑高度文明

1、突出常态长效，深化家庭文明建设。擦亮最美家庭、绿色家庭、平安家庭等特色工作品牌，分类别、不间断开展不同主题最美家庭寻找活动，健全典型家庭激励帮扶机制，营造德者有得、争当典型的良好环境。

2、坚持立德树人，加强家庭教育指导服务。切实履行妇联法定职责，推动《家庭教育促进法》宣传和贯彻实施深入妇女、落到家庭，举办首届家庭文化节暨家庭教育宣传周主题活动，探索打造街道家庭家风家教建设指导服务中心，并通过社区家长学校、社区妇女儿童之家多渠道普及家庭教育知识。

3、创新工作机制，发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用。进一步推动家庭建设嵌入基层治理体系、家庭工作融入基层治理格局，家庭力量加入基层治理队伍，开展“五个一”工程，打造一批家教家风实践基地，优化一批家教家风品牌项目，建立一个家庭建设专家智库，培育一支家庭教育辅导队伍，选树一批家庭先进典型。