

福田区妇女联合会 2022 年工作总结 及 2023 年工作计划

一、2022 年工作总结

（一）思想领航，在推动妇联组织改革发展中讲好“巾帼故事”

1. 奋楫使命，凝聚广泛共识。坚持把讲政治贯穿妇联工作始终，以党的创新理论教育引领妇女，依托“聚福家园”学习平台和 92 个社区妇女儿童之家，建立线上线下宣传阵地，团结引领妇女听党话、跟党走、感党恩，勇担新使命、建功新时代。

2. 踔厉奋发，汇聚巾帼力量。组织各界妇女代表召开学习贯彻党的二十大精神座谈会，学报告谈体会谋发展。开展“少年儿童心向党”图文巡展，引导儿童从小树立爱国爱家情怀。在“福田女性”公众号开设党的二十大精神宣传专栏，用党的二十大精神指导工作实践，推动妇女儿童合法权益保障、家庭家教家风建设实践、妇女组织改革和建设工作的迈上新台阶。

3. 锚定基层，一心同频共振。创新基层组织设置形式和组织形态，聚焦“金融+科技+时尚”三大产业，在国际创新中心、红树林基金会、天安泰然科技园成立园区妇联。在卡嫂、外卖员、家政等新兴领域建立妇女组织 66 家，在社区建立妇女小组 282 个，在华强北“司机之家”、福田区家政行业协会建立“妇女微家”。

（二）难点突破，在保障妇女儿童合法权益中贡献“巾帼智慧”

1. 隐患排查，点亮妇儿维权“探照灯”。指导社区发动妇联执委、基层妇女工作骨干和志愿者在走访、宣传、服务工作中重点关注婚姻矛盾纠纷等易发多发家庭和妇女的倾向性、苗头性隐患问题，落实“一人一策一台账”。建立 208 名“两类（智力残疾和精神残疾）女童”与执委“一对一”帮扶档案，建立动态困境妇女儿童数据库，完善舆情监测网络，及时介入维权事件的隐患问题，妥善处置“流浪孕妇”等重点维权个案。强化对重点人群尤其困境妇女儿童、高危发案隐患家庭等人群重点关注，对重点个案建档立册，实行“一对一”跟进服务。

2. 智慧调解，打造妇儿维权“全链条”。福田区作为“平安深圳”社会治理智能化平台综合建设试点区之一，先行部署推广妇女儿童智慧维权系统，将妇女儿童智慧维权系统融入“民意速办”平台，全面提升家事纠纷调处效能，初步实现我区妇女儿童维权工作“全流程智能处置、全过程闭环管理”。2022 年 5 月系统运行以来收录案件 272 宗，大幅提升联动联调效率。

3. 专业阵地，撑起妇儿维权“避风港”。打造维权阵地，构筑 103 个妇女维权站、5 个婚调委（室）及市级舒心驿站、反家庭暴力示范点，1732 名妇联执委、20 名金牌调解员、100 多名家事合议庭成员的妇女儿童专业化维权矩阵。2022 年共接访个案 950 宗，通过服务热线受理婚姻家庭矛盾调解和心

理疏导共 1156 人次。进一步深化多元化纠纷解决机制改革，与福田法院“建立诉前婚姻家庭纠纷化解合作机制的备忘录”，通过“法院+妇联”联动非诉讼矛盾化解机制，共同将家庭矛盾化解在萌芽状态、消化在前端。创新“三段式”婚姻家庭纠纷调解模式经验，在人民日报等 6 家主流媒体刊登推广。

（三）情系于民，在全力以赴疫情防控中彰显“巾帼大爱”

1. 高扬巾帼旗帜，践行志愿服务精神。积极响应深圳市巾帼战疫征集令，广泛动员各级妇联干部、执委、各大战线、巾帼文明岗、三八红旗手（集体）、巾帼志愿者和社会各界妇女群众积极参与，迅速组建巾帼战疫服务队为疫情防控贡献力量。2022 年福田区共 22 人入选市“最美巾帼战疫人”。

2. 落实关心关爱，撑起“民心保护伞”。用温暖和细腻践行关心关爱，凡事想在前做在前，关心关爱在前。制定《福田区社区小区组关心关爱工作方案》，率先在全市研制《福田区关心关爱工作操作指引（试行）》，建立完善“区-街道-社区”三级关心关爱工作机制，区、街道、社区三级关心关爱专班联动，摸底数、问需求、分类别、建台账、送服务，形成全区“一盘棋、全链条、广覆盖”的关心关爱格局。动态掌握各街道（含社区）暖心热线开设情况，链接 40 余家爱心企业，向战“疫”一线工作人员及隔离居民群众输送 1187 万元的物资；关爱孕产妇 1300 余人，解答问题 3700 余条，做到特殊群体重点服务、传统节日倾情慰问，开展福田鹊桥

关心关爱“云相亲”交友活动 3 场，线上开设“居家乐学，父母同行”家庭智慧云学堂 20 期；“三·八”国际妇女节推出“不忘初心向未来 巾帼筑梦展风采”系列活动，到上沙开展抗疫一线医护人员慰问活动，在非常时期彰显福田关心关爱的温度和速度；2023 年元旦前夕，开展“‘医’路抗疫有你，致敬福田医者”主题慰问活动，在最为关键最为艰难的医疗救治阶段，把党和政府的关心关爱用心用情传递给广大医务人员。

（四）全国领跑，在科学发展妇女儿童事业中打造“福田样本”

1. 儿童友好公共服务先行先试。率先开展儿童友好城区建设，于 2022 年 5 月发布全国首个儿童友好城市建设领域的地方标准《儿童友好公共服务体系建设指南》，填补了国内儿童需求视角下公共服务体系建设标准的空白，为全国建设 100 个儿童友好城市示范贡献福田经验，并获国家发改委社会发展司高度肯定，央视新闻频道《新闻直播间》栏目、《中国妇女报》等主要央媒报道刊登了相关信息。深入推动《儿童议事会活动规范》《儿童参与工作规范》《儿童之家建设规范》《儿童之家活动规范》4 项内部规范在 92 个社区落地实施。2022 年在社区儿童之家开展家庭教育、维权援助、关爱帮扶等 7 大类儿童公益服务活动近 800 场，围绕文明城市创建等主题开展儿童议事会活动近 400 场。

2. 儿童友好城区建设精雕细琢。牵头推进儿童友好城区建设，印发《深圳市福田区建设儿童友好城区行动计划

(2022-2025 年)》，推动相关职能部门以“绣花功夫”完成新增建设儿童友好基地 28 个。2022 年，福保社区、福田区劳动技术教育中心等 11 个儿童友好基地被授予市级儿童友好基地称号。福田区已建设儿童友好基地 161 个，儿童之家 103 个，公共场所母婴室 114 间。**2022 年福田区获评广东省首批“儿童友好示范区”。**

3. 高起点统筹落实“两个规划”。圆满收官《深圳市妇女儿童发展规划（2011-2020 年）》实施工作，在全市首创妇女儿童发展指标评价体系，福田区 144 项指标全部达到终期目标，达标率为 100%，位居全市第一。聚焦新时代妇女儿童发展的新特点和新需求，发布实施新周期《福田区妇女发展规划（2021-2030 年）》和《福田区儿童发展规划（2021-2030 年）》，设置 160 项主要指标，为未来 10 年福田区妇女儿童事业高质量发展擘画蓝图。

（五）多措并举，在全面深化家庭文明建设中擦亮“幸福底色”

1. 开展家庭文明建设蔚然成风。全面实施“家家幸福安康工程”，常态化开展寻找最美家庭、家教家风主题宣传等系列活动，福田区共有 5 个社区被评为广东省家庭文明建设示范点，10 户家庭荣获 13 项国家级家庭荣誉，数量位居全市之首。开展“初心守廉促家风，奋进喜迎二十大——党员干部家庭家教家风展”，引导广大党员干部及家庭成员身体力行、当好表率，做文明家庭的引领者、幸福家庭的建设者和廉洁家庭的守护者。

2.家庭教育公共服务走深走实。深入贯彻落实《中华人民共和国家庭教育促进法》，连续3年实施“家庭共建 幸福共享”社区家庭教育指导项目。聚焦疫情防控常态化下的家庭教育指导，开设“家庭智慧云学堂”，打造名师精品课程20期，推出家庭教育100问，举办“好家成长计——家庭教育成长论坛”，观看人数达280万人次。举办福田区《家庭教育促进法》解读专题讲座，近2万人观看。以“送法进万家家教伴成长”为主题，开展家庭教育宣传周系列主题活动71场。

3.家庭教育支持体系精准完善。聚焦涉案未成年人教育工作，进一步完善涉案未成年人家庭教育工作机制，引入专业社会组织，针对涉案（涉罪、涉法、受侵害）未成年人家长，启动“喜迎二十大 福田区涉案未成年人家庭教育指导服务项目”。在全市率先发布《深圳市福田区关于建立“督促监护令”工作机制的实施意见（试行）》，首创“三书一令”家庭教育指导服务体系，共筑网格化的“家门口”家庭教育指导模式，形成涉案未成年人家庭教育从线索发现、专业指导到实施评估的全链条联动。举办“领头雁”家庭教育辅导员培训班，进一步充实基层家庭教育辅导力量。拓展市级舒心驿站示范点的家庭教育指导功能，成立由专业心理咨询师组成的团队，为家庭教育缺失未成年人提供服务。

二、2023年工作计划

（一）政治引领，传承为党凝聚人心的“红色基因”。

一是认真学习贯彻党的二十大报告，以多种形式常态化

开展“巾帼大宣讲”活动，成立 11 支巾帼宣讲团，通过妇联干部带头讲、妇联执委广泛讲、先进典型结合讲，引领广大妇女点亮“信仰之灯”，听党话、跟党走、感党恩。二是用党的二十大精神指导妇联工作各方面全过程，发挥好桥梁纽带作用，注重示范引领，不断扩大妇联组织覆盖面和影响力，做到哪里有妇女群众，哪里就有妇联组织。

（二）智慧维权，撑起保护妇女儿童“温暖港湾”。

一是科技赋能维权维稳，打造妇女儿童智慧维权系统 3.0 版本，升级关爱功能，融入区“民意速办”平台，打通市区智慧维权系统，真正实现“一网统管、一网统防、一网统办”，以“全流程智能处置、全过程闭环管理”全面提升妇女儿童维权与关爱效率。二是健全妇女儿童维权联动体系，深化诉前婚姻家庭纠纷化解、涉案未成年人教育指导等工作。三是系统化立体化宣传 2022 年 10 月 30 日新修订的《中华人民共和国妇女权益保障法》，与维权信访工作有机结合，让妇女权益保障新理念、新机制、新发展深入人心。四是用“时时放心不下”的高度责任感做好群众信访工作，发动 1727 名执委参与维权接访，依托 12338 妇女维权热线，形成“妇联接单、执委跟单、群众评单”的信访新格局。

（三）春风化雨，建设培育时代新人的“最美家庭”。

一是深化实施“家家幸福安康”工程，着力落实好《中华人民共和国家庭教育促进法》，拟与区教育局联合，在全市率先开展深圳市家庭教育创新工作试点项目，编制《福田区家长成长手册》，建立家庭教育积分激励机制，量身打造福田

区家庭教育课程体系等。二是挂牌成立深圳市首个“家庭教育创新实践基地”，探索形成家校社协同共育的“福田模式”。三是福田作为试点区，依托康宁医院专业团队，对心理困境未成年人及其家庭，开展家庭教育指导和心理辅导关爱服务。

（四）树立标杆，擦亮儿童友好示范的“福田名片”。

一是继续在政策友好、空间友好、服务友好、参与友好四个方面深耕细作，落实《福田区建设儿童友好城区行动计划（2022—2025年）》各项工作任务，拓展儿童友好城中村建设，到2025年，实现儿童友好社区全覆盖。二是深入推动儿童友好公共服务标准实施，加强全国首创的《儿童友好公共服务体系建设指南》地方标准和《儿童之家建设规范》、《儿童议事会活动规范》等4个内部规范的落地落实，依托92个党群服务中心进一步加强儿童之家建设，畅通服务妇女儿童和家庭的“最后一米”，点对点、键对键开展教育培训、维权服务、关爱服务、关系协调、心理服务等七大类公益服务，以标准制定带动实例打造，打造儿童友好公共服务示范点（园岭的南天社区、福保的益田社区），高质量做好国家基本公共服务标准化综合试点验收迎检工作，助力福田打造成为全国儿童友好城区标杆。