

合同编号：



GDGSZ2211381CGN00

福田区政务服务数据管理局

合同备案章(2022)W002号

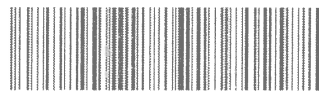
深圳市福田区政务服务数据管理局

福田区社区综合信息采集 5G 通信服务采购合同

甲方（采购方）：深圳市福田区政务服务数据管理局

乙方（中标方）：中国电信股份有限公司深圳分公司

日期：2022年8月19日



甲方：深圳市福田区政务服务数据管理局

法定代表人：罗耿彪

联系地址：深圳市福田区福保街道新天世纪商务中心 A 座第 41 层 4111、4112、4113、4114

统一社会信用代码：11440304MB2D26978H

联系人：裴思晨 电话：83187105

乙方：中国电信股份有限公司深圳分公司

负责人：李胜飞

联系地址：深圳市福田区益田路信息枢纽大厦

统一社会信用代码：91440300748856239Q

联系人：毛佑炳 电话：83992929

根据深圳市福田区政府采购中心 FTCG2021185987 号招标项目的投标结果，由中国电信股份有限公司深圳分公司为中标方。按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市福田区政务服务数据管理局（以下简称甲方）和中国电信股份有限公司深圳分公司（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担福田区社区综合信息采集 5G 通信服务采购合同，达成以下合同条款：

第一条 项目概况

项目名称：福田区社区综合信息采集 5G 通信服务采购

项目内容：综合信息采集 5G 通信服务

服务时间：壹年

合同价款：本合同每年服务费为肆佰肆拾玖万肆仟陆佰元整（¥4,494,600.00）。此金额包括产品及相关配套产品价格、设备调测和配合费、集成费、服务价格、维护费、税金，以及甲方购买的壹年维保服务费用等费用。

支付方式：乙方提供合法、有效、足额的发票后，且乙方前一季度未发生违约情况，甲方每季度第一个月的 15 日内支付当季费用，即每个季度为人民币壹



佰壹拾贰万叁仟陆佰伍拾元(¥1,123,650.00)。如乙方在上季度发生违约情况，甲方有权暂停支付当季费用，并要求乙方按照甲方要求改正。如乙方未按本合同及甲方要求向甲方提供发票，甲方有权拒绝付款。因财政拨款或乙方原因导致的迟延支付不视为甲方违约，乙方仍应继续履行合同义务。

乙方账户信息如下。

开户银行：中国建设银行深圳中心区支行

户名：中国电信股份有限公司深圳分公司

账号：44201566400052551390

开户银行地址：深圳市福田区中心区益田路与福华路交汇处卓越时代广场西面首层

开户银行电话：0755-23989396

通信费账务管理：使用分账模式，集团支付+个人支付；本合同第二条约定的 5G 通信服务的通信费用由本合同金额支付（集团支付），此外的通信费用由 PDA 使用者个人支付（个人支付）；PDA 使用者须提供个人银行账户办理银行托收。

5G 号码实名制：工信部信管[2016]436 号文件（《工业和信息化部关于规范电信服务协议有关事项的通知》）要求，“四、电信业务经营者与用户订立入网协议时，电信业务经营者应当要求用户出示有效身份证件、提供真实身份信息并进行查验，对身份不明或拒绝身份查验的，不得提供服务”，为此，需要甲方收集 PDA 使用者的身份证原件和复印件，用于实名认证。

第二条 服务范围

1、根据招标文件要求，乙方按照合约机套餐方案向甲方提供如下服务内容。

序号	项目名称	数量和单位
1	PDA: 5G 智能终端，荣耀 50 Pro 5G 全网通 12GB+256GB	1650 台
2	多模式终端安全系统	1650 套
3	移动终端管理 MDM 服务	1650 套



合同编号：

GDGSZ2211381CGN00

4	5G 通信服务（天翼 5G 全国流量畅享套餐：1500 分钟国内主叫时长、国内流量 80G，短信 200 条、VPN 网内通信免费）	1650 套
5	管控平台服务	1650 套
6	5G VPDN 安全专网服务	1650 端
7	免费更换损坏的 5G 手机卡	
8	电话呼入呼出时展示电话名片（不限条数）	

2、分项明细表

序号	项目名称	数量	总价（元/年）
1	5G 通信服务	1650	4494600.00
2	PDA（5G 智能终端，荣耀 50 Pro 5G 全网通 12GB+256GB）		
3	PDA：按照国家三包准则提供两年免费保修（国家三包+一年延保）		
4	多模式终端安全系统服务		
5	5G VPDN 安全专网服务		
6	移动终端管理 MDM 服务		
7	管控平台服务		
8	电话呼入呼出时展示电话名片（不限条数）		
9	免费更换损坏的 5G 手机卡	不限	0.00
投标总报价（元/年）			4,494,600.00

第三条 时间要求

- 1、项目交付地点：深圳市福田区政务服务数据管理局。
- 2、交付时限：合同签署后 15 个日历日内完成交付。



3、**验收：**满足以下条件时，甲方向乙方签发验收报告。如验收不合格，乙方应在 5 个日历日内进行改正并重新提交验收。

- (1) 乙方提供的货物具备产品合格证，不具有质量问题；
- (2) 乙方已按照合同规定提供了全部技术资料；
- (3) 服务项目符合招标文件的服务要求。

第四条 甲方的权利和责任

1、甲方作为乙方的大客户，享受乙方为大客户提供的“一站式服务”，包括一点受理、一点故障申告、统一计费结算、统一技术支持。

2、国家信息安全要求

(1) 甲方办理入网、变更手续时，应当根据乙方要求提交实际使用人身份信息及身份证资料，并保证该等信息及资料真实、准确完整。本合同有效期内，上述信息或资料如有变更，甲方应自变更之日起 5 个工作日内主动向乙方递交书面变更证明。若乙方发现身份信息或身份证件资料失实，影响本合同正常履行，且无法与甲方取得联系，或者甲方不及时配合更正的，乙方有权暂停移动业务，待甲方配合更正后恢复移动业务。并且，因所提供资料不真实、不准确、不完整或资料未及时变更而引导的纠纷，甲方应负责解决并承担全部责任。

(2) 本合同项下甲方所使用的天翼业务号码清单由甲方负责提供，加盖甲方公章，并经乙方确认。号码清单内容应包括业务号码，实际使用人资料（姓名及身份证件号码）等信息，格式参见《单位客户移动业务号码实名登记表》（见附件）。

(3) 甲方应合法使用移动业务及终端，不得违反法律法规等规定。

(4) 甲方有下列情形之一的，乙方有权暂停向甲方提供本合同约定的部分或全部服务，并暂停收取暂停期间发生的费用：包括但不限于【违反本合同第四条之 2；未实名经通知未在时限内完成补登的；行业主管部分或 12321 网络不良与垃圾信息举报中心认定涉嫌违规经核查确认的；】以及法律法规规定或乙方依法确定的、可以暂停服务的其他情况。如出现以上所述情形，乙方有权暂停服务，并要求甲方配合改正后恢复服务。

3、甲方对本合同中涉及的甲方员工移动电话消费（员工须另与中国电信签订入网协议）提供连带担保：如该批移动电话出现欠费，则甲方负责支付；如移

移动电话在规定期限内离网，甲方必须按照标准价格代为支付移动电话终端费用。

第五条 乙方的权利和责任

1、乙方应按照国家合同第二条和第三条要求按时交付合格服务内容及合格产品。如乙方未按时交付合格服务内容及产品，逾期超过 10 个日历日，甲方有权解除本合同。

2、乙方实施合同之项目的程序应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

3、乙方提供的移动采集终端按照国家三包准则提供免费保修期两年（国家三包+一年延保），时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。在保修期内，一旦发生质量问题，乙方保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行修理或更换。

4、乙方应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。（售后服务内容、要求和质保期限，对发生问题的处理意见，维护保养、技术培训服务等要求）。

5、乙方承诺提供 7*24 小时的技术咨询服务和故障服务受理，一般故障提供 5*8 小时的现场支援，对重大故障提供 7*24 小时的现场支援；敏感时期、重大节日或根据采购人需求提供技术人员专门值守服务。如遇重大故障须在 2 小时内响应，24 小时内提出解决方案，如不能排除故障的情况，须在 48 小时内提供系统所需要的备件。合同期内出现 6 次 2 小时内无人响应的情况，在合同尾款金额中扣除 10%。

6、乙方承诺服务期间出现信息安全责任事故（区级及以上通报为准），在合同尾款金额中扣除 10%。

7、服务期间乙方按照招标文件的人员要求提供项目负责人和团队成员名单，期间不得随意更换项目负责人和团队成员，如遇特殊情况确需更换，需提前一个月向甲方提出书面申请，替换人员需具备不低于被替换人员的资质和素质，经甲方同意后方可更换。甲方根据中标方团队成员的工作表现，可要求乙方更换团队成员，直至符合甲方要求。

8、服务期间乙方的提供通信服务配套投入的所有设备（移动终端 PDA 荣耀 50 Pro 5G 全网通 12GB+256GB）所有权归乙方所有。服务到期后乙方负责设备回收或报废等处理工作，确保信息安全、妥善处理。

9、乙方在服务期间按照《附件 1：福田区社区综合信息采集 5G 通信服务采购项目需求》中的成果要求，投入的移动终端管理平台须在项目开始后的三个月

合同编号：



GDGSZ2211381CGN00

内接入福田区城区治理平台，实现数据共享。

10、乙方提供的移动采集终端及服务，不得违反法律法规等规定，不得侵犯第三人的合法权利，否则由乙方承担全部责任。

GDGSZ2211381CGN00



第六条 保密条款

1、乙方应保守的秘密是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，或由甲乙双方在履行本合同过程中指明为秘密的、法律所认可的任何信息，以及乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何甲方内部数据资料。

2、无论甲方事前书面通知与否，本合同乙方均不得向第三方泄露本合同内容及在本合同履行过程中获得的甲方的信息。

3、获取对方秘密的乙方仅可以将该秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能有相关的技术人员使用。

4、获取对方秘密的乙方应当采取有效的保护方式防止秘密未经授权而被使用、传播或公开。

5、上述保密义务不适用于以下情况：

- (1) 获取的信息已被合法公开；
- (2) 获取的信息拥有方的书面许可；
- (3) 国家法律、法规规定的情形。

6、本合同中的保密义务在本合同终止或期满后继续长期有效。

第七条 争议的解决方案

对于本合同履行而发生的争议，双方应友好协商解决。协商不成的，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

第八条 合同有效期

本合同的有效期直至甲、乙双方完成本合同全部条款要求为止。

第九条 其他

1、本合同壹式肆份，甲、乙双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字（盖章）之日起生效。

2、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，作为本合同的有效附件。

（以下无正文）

合同编号：



GDGSZ2211381CGN00

(本页为签字盖章页)

甲方：深圳市福田区政务服务数据管理局 (盖章)

法定代表人或授权代表(签字)：

签字日期：2022 年 8 月 19 日



乙方：中国电信股份有限公司深圳分公司 (盖章)

负责人或授权代表(签字)：

签字日期：2022 年 8 月 19 日





附件 1: 福田区社区综合信息采集 5G 通信服务采购项目需求

序号	名称	具体内容	标注	其他说明
1	服务要求	(一) 通信套餐内容: 1、采购通信服务数量: 1650 套。 2、5G 套餐包括每月不少于 80GB 流量、不少于 1500 分钟全国语音通话, 不少于 200 条短信, 国内接听免费。 3、所有电话呼出或呼入时, 可向对方展示自定义文字信息, 用于展示个人名片或政务工作宣传, 不限条数。 4、免费更换损坏的 5G 手机卡。 (二) 网络要求: 1、无线传输通道安全机制: 5G/4G/3G/2G 网络能提供安全接入; 2、室内定位能力: 5G/4G/3G 网络能提供基站定位和基站三角运算定位能力; 3、网络制式兼容性要求: 已建的 5G、4G、3G 网络制式兼容性好。4G、3G 网络可平滑升级到 5G 网络, 5G、4G、3G 网络可实现无缝切换; 4、网络对终端的支持要求: 已建商用 5G 网络支持 TDD、FDD 终端接入; 5、无线传输性能要求: 数据传输与语音通话可并行进行, 5G、4G、3G 网质量稳定可靠, 传输误码率小于 0.01%, 单次数据传输延时小于 30 秒。 (三) 服务配套投入终端最低要求参数: 1、配套投入终端数量 1650 套。 2、网络与连接: 支持移动 5G (NR TDD), 联通 5G (NR TDD), 电信 5G (NR TDD); 支持蓝牙 5.1; 支持 WIFI; 支持 NFC; 支持身份证识别频段; 3、设备定位: 支持 GPS 导航、北斗导航等; 4、操作系统: 搭载了 Magic UI 4.2 系统, 基于 Android 10 深度定制; 5、CPU: 八核双卡双待; 6、运行内存: 12G; 7、机身内存: 256G; 8、显示屏: 6.72 英寸; 真 10bit 的 10 亿色显示, 支持 120Hz 屏幕刷新率和 300Hz 触控采样率。 9、摄像头: 后置摄像头: 1 亿像素+800 万像素+200 万像素+200 万像素; 前置摄像头: 3200 万像素; 10、电池容量: 4000mAh。 (四) 安全管理及兼容性需求: 1、安全管理		



	①管控软件防卸载：要求支持管控客户端卸载保护机制，用户在界面上无法卸载客户端，管理员卸载客户端应用程序需要通过输入卸载密码或通过管理中心指令卸载； ②软恢复出厂管理：禁止从终端设置界面中恢复出厂； ③硬恢复出厂管理：终端被硬键组合开机后恢复出厂依然被管控； ④防 ROOT：终端被 ROOT 后立即被锁机或者被擦除； ⑤防刷机：终端无法被刷机后脱离管控或挪为他用。 ⑥多平台支持：管控平台需支持多操作系统平台终端设备，包括但不限于 WINDOWS、安卓、Linux 平台的多种移动终端及物联网设备。 ⑦安全来电秀：对于组织结构中的用户来电，无需存入通讯录，终端显示主叫人员姓名，部门等信息； ⑧水印功能：要求安全管理平台提供水印功能。根据需求能够给终端指定应用加载水印。支持水印可显示可隐藏，隐藏水印可通过特定软件解码水印信息，查看水印信息； ⑨轨迹管理：能实时定位所有终端所在的位置，并能够查看历史移动轨迹； ⑩特殊定位：在室内没有 GPS/北斗卫星信号，且终端无法连接互联网的情况下，仍然可以定位终端的位置，误差不超过 200 米。 2、性能需求 能安装和运行深圳市“织网工程”综合信息采集系统 APP、福田区“政务通”APP、广东省综治信息系统 APP 等，可按采购人的要求定制智能的内置应用，并实现端到端管理。管理员可以通过终端对自己管理权限范围内的终端进行管理，包括锁定终端、盘点终端、发送消息等； （五）建设管控平台 通过建设管控平台，实现网格员的日常管控；在网格员做事项采集的同时，如有特殊情况，手机自动开启录像功能，但不在屏幕显示，完成采集后所记录的视频同步上传至平台。如有突发情况，能通过手机激活 SOS 通知后台，实现现场视频同步到后台。 （六）安全隔离保护要求 1、登录认证：终端进入工作模式时，要求输入工作模式密码，同时要求支持安全接入认证一次性拨通，安全链路长链接，安全认证，只有通过认证才可以访问工作模式。 2、工作模式应用管理：系统支持工作模式专有 APP 的上传、审批、下发、可通过静默/手动模式实现安装、卸载、更新功能。		
--	--	--	--

合同编号：



GDGSZ2211381CGN00

		3、工作模式锁定/解锁：系统支持在设备出现异常的情况下远程锁定工作模式，使工作模式无法被访问，当确定设备正常后解除锁定。 4、设备擦除：管控系统支持远程同时擦除非工作模式、远程工作模式数据擦除。 5、应用隔离：工作模式、非工作模式下的应用只能在相应的模式中的被打开或访问。 6、数据隔离：工作模式、非工作模式中的通话记录、通讯录、图片、视频、应用数据以及其他信息不能互相访问； 7、工作模式下：录屏的数据仅保留在工作模式，无法在非工作模式下查看与访问。 用户在非工作模式下通话时，切换到工作模式时立刻被挂断。 8、进程隔离：工作模式、非工作模式中的应用进程相互隔离，互不影响； （七）其他要求 原合同于 2021 年 7 月底到期，为保障工作的延续性，中标方应在确定中标之后，按照服务要求和投入设施要求提前备货，合同签订之日，即刻交付并投入使用。		
2	服务期限	签订合同之日起，服务期限为两年，合同一年一签。		
3	成果要求	投入的设施、设备必须支持安装“织网工程”采集系统、福田政务通、综治 E 通等 APP。投入的移动终端管理平台须在项目开始后的三个月内接入福田区城区治理平台，实现数据共享。		

合同编号：



GDGSZ2211381CGN00

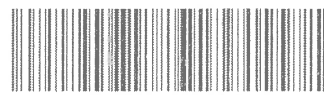
附件 2：单位客户移动业务号码实名登记表

责任单位盖章：

责任人签名：

签章时间：

序号	产权客户名称	产权客户编码	移动号码	实际使用人姓名	实际使用人证件类型	实际使用人证件号码	是否“物用移动产品”
							否
							否
							否
							否



附件 3：项目团队成员名单

序号	类别	姓名	职务	联系方式
1	项目领导小组	王路纲	组长	15323729319
2		杨波	副组长	13322991998
3		吴丹	副组长	18925293111
4	项目负责人	周利	项目负责人	13392843143
5	项目团队成员	林思名	技术支持人员	13360099318
6		孔维政	技术支持人员	18002513406
7		毛佑炳	技术支持人员	17722655582
8		张彦春	质量管理人员	18998997191
9		刘东华	质量管理人员	15323724913
10		夏伟成	质量管理人员	18025382880
11		毛静雯	质量管理人员	18098960496
12		赵长宇	客户服务人员	13360098966
13		赵广栋	客户服务人员	13360098939
14		曾海峰	客户服务人员	18902488996
15		陈轶	客户服务人员	13360098758
16		黄丽	客户服务人员	18929363188
17		顾静	客户服务人员	13352982020
18		蒲东平	客户服务人员	18028751566
19		缪宏彬	客户服务人员	18929363336
20		陈雄波	客户服务人员	13360099393
21		郑军	客户服务人员	13302318626